



POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW SKLEPU INTERNETOWEGO DRZWIMARKOWE.PL

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Klientów Sklepu Internetowego DRZWIMARKOWE.PL na rzecz których świadczone mogą być również usługi drogą elektroniczną określa rodzaj danych osobowych, które zbieramy w związku z działalnością naszego sklepu internetowego i świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną, w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - KONTAKT:

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest:

OCHOCKI OKNA I DRZWI

KRZYSZTOF OCHOCKI

62-700 TUREK UL. ZDROJKI PRAWIE 15

NIP: 668-162-30-46 REGON: 311494642

TEL/FAX: 63 21 41 303

Może się Pani/ Pan z nami kontaktować:

- listownie, na adres: OCHOCKI OKNA I DRZWI KRZYSZTOF OCHOCKI
UL. ZDROJKI PRAWIE 15 62-700 TUREK
- mailowo, na adres: biuro@ochocki.turek.pl

2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY W RAMACH SKLEPU INTERNETOWEGO I SKĄD JE MAMY

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podasz nam w szczególności w formularzu zamówienia lub w formularzu rejestracji konta lub zapisując się do newslettera lub wysyłając do nas wiadomość, lub składając reklamację, lub odstępując od umowy.

Przetwarzamy także Twój numer rachunku bankowego, z którego będziesz dokonywał płatności lub na który my dokonamy zwrotów.

W przypadku wystawiania faktury VAT przetwarzamy dodatkowo nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności, numer NIP. Przechowujemy także Twoje dane behawioralne, tj. dane dotyczące Twoich zachowań, w tym

dokonywanych transakcji, reklamacji oraz historię korespondencji i kontaktów z nami, aktywności na: naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym.

Są to dane takie jak oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń,

dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty.

Zbieramy również opinie przez Ciebie wystawiane o zrealizowanych przez nas zamówieniach i sklepie Internetowym, a także Twoje zamówienia na nasze produkty.

Na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń możemy także zbierać dane dotyczące numeru PESEL lub NIP oraz adresu zamieszkania.

3. W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ JAKI OKRES?

Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1b RODO - przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
- zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
 - (i) obowiązki z tytułu rękojmi za wady – przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;
 - (ii) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy – przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
 - (iii) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości – do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi i rachunkowości;
 - (iv) przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych – przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
- realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniemi przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
 - (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych – przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniemi przed zawarciem umowy;
 - (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji – przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniemi przed zawarciem umowy oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych
- ;
- (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed

- zawarciem umowy;
- (v) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – przez okres trwania umowy do czasu jej wykonania
- ;
- (vi) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie
- .

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania)
 - do czasu wycofania zgody,
 - a po wycofaniu zgody
 - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych na jej podstawie i ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla realizacji obowiązku prawnego – art. 6 ust. 1 c) RODO).

4. CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Twoje dane osobowe mogą być jednak niezbędne np.

do:

- złożenia zamówienia i dostawy zamówionego towaru
, lub
- założenia konta internetowego w naszym sklepie
, lub
- przestania Ci newslettera
, lub
- wystawienia przez nas faktury z tytułu zrealizowanych na Twoją rzecz sprzedaży lub zamówień
, lub
- obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji lub oświadczeń o odstąpieniu od umowy i wykonania obowiązków z tych tytułów
, lub
- obsługi i załatwienia spraw, z którymi się do nas zwrócisz przed zawarciem umowy lub po jej zakończeniu
, lub
- w przypadku danych opcjonalnych – brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą w określony opcjonalny sposób lub dokonaniem zwrotu należności na rachunek bankowy.

5. KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

Twoje dane możemy przekazać następującym odbiorcom:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;

- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, w tym zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym realizacji dostaw lub zwrotów, lub prowadzącym nasze sklepy sprzedaży, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, usług, a także rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - (ii) agencjom reklamowym lub innym podmiotom prowadzącym lub organizującym *lub współpracującym lub pośredniczącym w prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych*, w tym kampanii reklamowych;
- innym administratorom będącym:
 - (i) agencjami reklamowymi lub podmiotami prowadzącymi lub organizującymi, lub współpracującymi lub pośredniczącymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych (w tym kampanii reklamowych), lub przy obsłudze klientów, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży, lub innymi podmiotami pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych ;
 - (iii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek;
 - (iv) zakładami ubezpieczeń - w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych;
 - (v) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty;
 - (vi) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów i w celu dokonania zwrotów;
 - (vii) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie lub innych należności na naszą rzecz.

6. JAKIE MASZ PRAWA?

Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- PRAWO DO SPRZECIWU wobec:

- (vii) przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
- (viii) przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

7. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas danych osobowych znajdzie Pani/ Pan w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:

www.drzwimarkowe.pl. Może Pani/ Pan jest uzyskać także od naszych pracowników, a także skontaktować się z nami w tej sprawie:

- listownie , na adres: OCHOCKI OKNA I DRZWI KRZYSZTOF OCHOCKI
UL. ZDROJKI PRAWIE 15 62-700 TUREK

- mailowo, na adres : biuro@ochocki.turek.pl

ZMIANA REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO :

8. Jednocześnie informujemy Panią/ Pana , że od 25 maja 2018r. zmianie ulegnie także Regulamin Sklepu Internetowego – w związku z koniecznością dostosowania jego postanowień m.in. do RODO. Zmieniony Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.drzwimarkowe.pl

.